

n° 4/2012 periodico bimestrale

B&S

BIRRA & SOUND



LOCALI St. Albert a Cappelle sul Tavo, The Clockhouse a Marina di Minturno
IN VETRINA Martin's Finest Beer Selection, All'orizzonte della Doreca Modena, Cash&Carry Evolution **MARKETING** Unire le forze **BIRRE ARTIGIANALI** Lupulus, Spigolature, Dentro la cotta **DALLA CUCINA** Aggiungi il riso a tavola, I risotti di Demetra, In punta di forchetta **TENDENZE** Stupisciti i tuoi clienti **IT** Custom QT10 ECR

Custom QT10 ECR

di Giuja Vallerini

Custom Group nasce 20 anni fa in un piccolo garage nella terra dove si produce il parmigiano reggiano e il culatello ed oggi è una realtà presente in oltre 53 Paesi, esportando oltre il 65% della propria produzione. Custom Group nasce con una convinzione: dare una risposta concreta alla crescente domanda di prodotti personalizzati che risolvano le necessità del cliente. In questa ottica si pone l'**innovativo QT10 ECR**, un registratore di cassa Touch Screen con monitor 10" a tecnologia LED, display grafico dal lato del cliente, dotato del software ECR sviluppato da Custom che consente una gestione del punto vendita precisa e veloce grazie a nuove funzionalità operative per una facilità di utilizzo senza paragoni: azioni guidate, ristampa automatica dello scontrino accreditato, anagrafica

clienti di semplice consultazione. Disponibile nei colori bianco lucido e nero lucido, QT10 ECR propone un nuovo modo di utilizzare lo schermo Touch Screen posizionato in verticale per una migliore ergonomia, un'estetica più moderna e per garantire ingombri più ridotti sul punto cassa.

È bene qui sottolineare che Custom Group crea, sviluppa e progetta hardware, firmware e software in azienda, partendo dall'idea, che poi diventa design, progettazione elettronica e meccanica, fino allo sviluppo dei tools drivers, software e applicazioni. QT10 ECR è stato concepito, progettato e costruito secondo criteri di solidità e robustezza ma non solo, è nato come sistema modulare per adeguarsi all'ambiente e al tipo di applicazione. Dotato di un luminoso monitor 10" touch screen a 5 fili con tecnologia LED, QT10 ECR rappresenta la soluzione ideale per le moderne esigenze del punto cassa.

Il software ECR prevede una grafica di facile utilizzo completamente personalizzabile: i tasti articolo possono essere modificati in modo chiaro e intuitivo con diverse dimensioni colori o immagini.

Letto chip card integrato: Chip Card a Sconto, il modo più semplice per fidelizzare il cliente; Chip Card prepagata, con possibilità di distinguere tra il carico dei contanti ed il carico dei buoni pasto.

Buoni pasto: i tagli di buoni pasto relativi alle ditte emettrici si possono programmare o inserire in fase di chiusura conto. Risulta quindi immediata la gestione del cliente occasionale, ma ancora più conveniente è la fidelizzazione avanzata con Chip card.

La possibilità di richiamo dei ticket incassati per procedere alla fatturazione delle ditte emettrici completa la funzione.

Le caratteristiche e le prestazioni del software ECR, oltre a quelle citate, sono davvero tante. Mi soffermo a sottolinearne una che credo di vitale importanza per chi vuol tenere la gestione sotto controllo: l'elaborazione di statistiche giornaliere e periodiche. Tenere sotto controllo gli incassi, le spese, i prodotti più venduti e quelli che "non vanno" in un momento economico così delicato, può determinare scelte importanti da parte del gestore, anche autentiche "rivoluzioni" nella propria offerta. Avere a disposizione strumenti che forniscono informazioni essenziali è quanto mai necessario. QT10 ECR assolve anche a questa funzione, proprio come è nello spirito di Custom Group: soddisfare il cliente con risposte per lui semplici che lo aiutino a costruire un futuro migliore.



SUMMER PLACES



COCKTAIL BAR



BARS



RESTAURANTS



DISCO/PUB



LOUNGES



Un grande Gruppo

Fanno parte del Gruppo sei aziende con verticalizzazioni specifiche: Custom Engineering SpA, Custom America Inc., Fasy International SpA, System Retail SpA, System Gaming SpA e Cpe Srl. Le risorse dirette impiegate sono 288, mentre l'indotto manifatturiero legato a Custom conta oltre 350 persone di cui 250 in Italia. Alla guida del Gruppo troviamo ancora i soci fondatori Carlo Stradi, Presidente e Amministratore Delegato, e Alberto Campanini, Consigliere di Amministrazione e Direttore Tecnico.